

Mandantenzufriedenheitsermittlung

Mit der Beantwortung der folgenden Fragen helfen Sie uns, die Qualität unserer Dienstleistung nachhaltig zu verbessern und weiterzuentwickeln. Wir bitten Sie, die Bewertung in Form der Vergabe von Schulnoten (1 = sehr gut, 6 = ungenügend) durchzuführen. Wir würden von Ihnen gerne erfahren:

1. Welche Rechtsanwältin/welcher Rechtsanwalt hat Sie betreut?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> RA Prof. Dr. Preussner | <input type="checkbox"/> RA'in Hipskind-Roth | <input type="checkbox"/> RA'in Dr. Knorpp |
| <input type="checkbox"/> RA Rauser | <input type="checkbox"/> RA Weimer | <input type="checkbox"/> RA Muñoz |
| <input type="checkbox"/> RA Dr. Tögel | <input type="checkbox"/> RA'in Dr. Siegel | <input type="checkbox"/> RA Dr. Bäuerle |
| <input type="checkbox"/> RA Jauch | | |

2. Wie gut wurden Ihre allgemeinen Erwartungen an die Bearbeitung Ihres Mandates erfüllt?

- | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |

3. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit des Sie betreuenden Rechtsanwalts/ -in?

- | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |

4. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Sie betreuenden Rechtsanwalts/ -in?

- | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| sehr gut | gut- | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |

5. Wie bewerten Sie die regelmäßige Dauer bis zu einer Rückmeldung des Sie betreuenden Rechtsanwalts/ -in?

- | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |

6. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen im Sekretariat?

- | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft | ungenügend |

7. Haben Sie weitere Hinweise, die Sie uns gerne zukommen lassen möchten?

Wenn Sie uns eine konkrete Zuordnung Ihrer Bewertung zu einem Mandat ermöglichen wollen, so bitten wir Sie, Ihren Namen und die Registernummer des Mandates zu vermerken. Selbstverständlich freuen wir uns aber auch über jede anonyme Rückmeldung.

**Wir bedanken uns bei Ihnen, dass Sie sich die Zeit für die Beantwortung unserer Fragen genommen haben.
Ihr Team von Kues & Partner Rechtsanwälte**